

สาระสำคัญว่าด้วยจริยธรรม ในเครือเจเอสอาร์

มาตรฐานการปฏิบัติของเราทุกคน

สารบัญ

ข้อความจาก CEO	1
มาตรฐานการปฏิบัติด้านจริยธรรมขององค์กร - บทนำ	2
ระบบปรัชญาจริยธรรมองค์กรในเครือเจเอสอาร์	3
แบบแผนการประพฤติตามจริยธรรมองค์กรและนโยบาย การบริหารงานว่าด้วย “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”	5
1. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้า	7
2. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน	9
3. ความรับผิดชอบต่อสังคม	11
4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น	14
5. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน	15
ระบบการผลักดันความยั่งยืนของเครือเจเอสอาร์ ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)	17

TOP MESSAGE

ข้อความจาก CEO

พวกเราเครือเจเอสอาร์ได้กำหนดให้การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อเป็นพื้นฐานของวัฒนธรรมองค์กร และให้การแสดงความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมผ่านวัฒนธรรมองค์กรนี้เป็นนโยบายการบริหารงาน

“มาตรฐานการปฏิบัติคนด้านจริยธรรมขององค์กร” ที่กำหนดใน “สาระสำคัญของด้วยจริยธรรมในเครือเจเอสอาร์” ถือเป็นแนวปฏิบัติของพนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ โดยเป็นสิ่งที่ควรปฏิบัติตามในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และมีระบุถึงตัวอย่างตั้งแต่กฎหมายตลอดจนหลักปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครือเจเอสอาร์ต้องสร้างระบบที่มีความยืดหยุ่น สามารถรวบรวมความรู้จากทั่วโลกทั้งในและนอกบริษัท และดำเนินมาตรการที่ดีที่สุดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง และอยู่รอดเป็นบริษัทที่เติบโตและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกลยุทธ์สำคัญที่จะทำให้เป็นเช่นนั้นได้ คือการสร้างคุณค่าต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน ซึ่งจะเชื่อมโยงไปถึง “ความยั่งยืน”

การสร้างคุณค่าต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคนก็จะช่วยทำให้บรรลุซึ่งความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมที่เป็นหนึ่งในนโยบายการบริหารงานด้วย จึงมีมาตรฐานการปฏิบัติที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ควรปฏิบัติตามอยู่

ขอให้พวกเราเข้าใจว่า การทำในสิ่งที่พนักงานทุกคนควรปฏิบัติและควรรักษา จะนำมาซึ่งโครงสร้างองค์กรที่ยั่งยืน และเป็นการสร้างคุณค่าต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม แล้วร่วมกันสร้างระบบที่ยืดหยุ่นมาเป็นแนวปฏิบัติของสาระสำคัญของด้วยจริยธรรมองค์กรนี้กัน

1 มกราคม 2021



Eric Johnson
ผู้แทนกรรมการ CEO
บริษัท เจเอสอาร์ จำกัด

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'Eric Johnson' written in a stylized, cursive script.

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

- บทนำ -

วัตถุประสงค์ในการกำหนดขึ้นมา

มาตรฐานการปฏิบัติตนนี้ กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติตนของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในแต่ละบริษัทของเครือเจเอสอาร์ (พนักงาน พนักงานคอมมิชชั่น พนักงานสัญญาจ้าง พนักงานพาร์ทไทม์ พนักงาน Outsource) เพื่อทำหน้าที่ใน “การรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” อันเป็นนโยบายการบริหารงาน เพื่อให้แต่ละบริษัทในเครือเจเอสอาร์จะขยายผลกิจกรรมทางธุรกิจต่อไป เครือเจเอสอาร์จะไม่สั่งให้ผู้บริหารและพนักงานดำเนินการใด ๆ ที่ขัดต่อมาตรฐานการปฏิบัติตนนี้ และเครือเจเอสอาร์จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้ผู้บริหารหรือพนักงานเสียผลประโยชน์เนื่องจากการปฏิบัติที่จะกระทำตามคำสั่งที่ให้อำนาจให้ทำในสิ่งที่ขัดต่อมาตรฐานการปฏิบัติตนนี้

โครงสร้าง

เป็นการระบุถึงมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในความสัมพันธ์กับแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับ “ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/คู่ค้า” “ความรับผิดชอบต่อพนักงาน” “ความรับผิดชอบต่อสังคม” “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น” อันเป็นหัวข้อที่อยู่ใน “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน” ซึ่งเป็นนโยบายการบริหารงาน นอกจากนี้เป็นการระบุในท้ายที่สุดถึงมาตรฐานการปฏิบัติร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้าน “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทั้งหมด”

ขอบเขตการนำไปใช้

ให้ “สาระสำคัญด้านจริยธรรมในเครือเจเอสอาร์” มีขอบเขตการนำไปใช้ครอบคลุมบริษัทในเครือที่ระบุอยู่ในเว็บไซต์ด้านล่างนี้

ในประเทศ: <https://www.jsr.co.jp/company/group.html>

ต่างประเทศ: https://www.jsr.co.jp/company/group_oversea.html

* เฉพาะบริษัทที่มีชื่อระบุอยู่ในเว็บไซต์ และเจเอสอาร์ถือหุ้นอยู่ 50% ขึ้นไป

* บริษัทในเครืออาจจัดทำสาระสำคัญของค่านิยมจริยธรรมองค์กรของตนเอง โดยเพิ่มกฎในท้องถิ่นเพิ่มเติมจากสาระสำคัญของค่านิยมจริยธรรมในเครือเจเอสอาร์

ระบบปรัชญาจริยธรรมองค์กรในเครือเจเอสอาร์

ปรัชญาองค์กร

นวัตกรรมด้านวัตุดิบ

สร้างสรรค์คุณค่า และอุทิศตนเพื่อสังคมมนุษย์ (คน สังคม และสิ่งแวดล้อม) โดยดำเนินการผ่านวัตุดิบ

นโยบายการบริหารงาน

แผนการบริหารงานที่ไม่เปลี่ยนแปลง

สร้างสรรค์ธุรกิจที่ต่อเนื่อง

วัตุดิบเองที่จำเป็นต่าง ๆ ก็มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง ตามการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการที่มีอย่างต่อเนื่องของสังคมระดับมหภาค เจเอสอาร์มุ่งหวังที่อุทิศตนให้แก่งานที่สร้างความต้องการเหล่านั้นสำเร็จเป็นจริงขึ้นและเจริญเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไม่หยุดอยู่กับธุรกิจเดิมที่มีอยู่ แต่ยังคงสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่ ๆ อยู่เสมอ

การพัฒนาบรรยากาศในองค์กร

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในสังคม ผ่านวัตุดิบ เราจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ ทั้งเรื่องบุคคลและองค์กร เราจำเป็นต้องคงรักษาบรรยากาศที่ดีของตนเอง ไปพร้อมกับการนำสิ่งใหม่เข้ามา และสร้างการบริหารงานและองค์กรที่เต็มไปด้วยพลังแห่งการพัฒนา

การขยายคุณค่าขององค์กร

เรามุ่งสร้างสรรค์โอกาสทางธุรกิจผ่านวัตุดิบและขยายคุณค่าขององค์กรไปพร้อมกัน ด้วยเหตุนี้ เราจึงให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของลูกค้าและการพัฒนาความอุดมสมบูรณ์ของพนักงานให้มีมากขึ้นตลอดไป

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้า

คือ ความรับผิดชอบต่อที่มีต่อลูกค้าและคู่ค้าทั้งหมดในเครือเจเอสอาร์

- เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในวัตุดิบที่หลากหลายในยุคสมัยที่มีการผันแปรตลอดเวลา เราต้องไม่หยุดที่จะกล้าท้าทายและก้าวไปข้างหน้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้น
- มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติสัมพันธ์กับคู่ค้าทั้งหมดด้วยความจริงใจ และรักษาความสัมพันธ์ทางการค้าที่ยุติธรรมและเป็นธรรมอยู่เสมอ
- นำไปถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมในแง่ของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เสมอ

ความรับผิดชอบต่อนักงาน

คือ ความรับผิดชอบต่อนักงานในเครือเจเอสอาร์

- พนักงานทุกคนได้รับการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่ยุติธรรม
- มีการนำเสนอเวลาที่ท้าทายความรู้ความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ
- ยอมรับในความเป็นปัจเจกชนและความหลากหลายของกันและกัน และนำเสนอวิถีกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

เป็นความรับผิดชอบต่อสังคมในเขตพื้นที่ที่เราอาศัยและทำงานอยู่ และต่อสังคมมนุษย์โลกทั้งหมดด้วย

- ดำเนินกิจกรรมที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Responsible Care) ในฐานะพนักงานคนหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในพื้นที่ที่อยู่ร่วมกัน
- ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองต่อความต้องการในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงลดภาระให้แก่สิ่งแวดล้อมโลกด้วย
- มีหน้าที่ในการลดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ (Product Life Cycle) พร้อมกับ คำนึงถึงความปลอดภัยของสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- กระตือรือร้นในการตอบแทนผู้สังคม คำจูนส์มีชีวิตอันหลากหลาย ผ่านกิจกรรมของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

เป็นความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยรวมทั้งหมด

- มุ่งมั่นในการสร้างโอกาสทางธุรกิจโดยการดำเนินการด้านวัตถุดิบ และขายคุณค่าของธุรกิจให้มากขึ้น
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่เสมอ
- เป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น โดยการบริหารจัดการองค์กรที่มีความโปร่งใสและสมบูรณ์พร้อม

แนวทางปฏิบัติ : 4C

Challenge (ความท้าทาย)

พนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ ต้องมีความปรารถนาที่จะท้าทายสิ่งใหม่อยู่เสมอ และริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ นั่นด้วยตนเอง อีกทั้ง แม้ต้องเผชิญกับความล้มเหลว แต่ก็นำประสบการณ์แห่งความล้มเหลวนั้นมาใช้เพื่อผลสำเร็จในอนาคตข้างหน้า



Communication (การสื่อสาร)

พนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ ต้องยึดถือค่านิยมพื้นฐานที่มีร่วมกัน มีความโปร่งใสในการเข้าใจปัญหาของฝ่าย และ นโยบายของเครือและบริษัท ตระหนักเรื่องการสื่อสารแบบสองทางโดยมุ่งไปที่เป้าหมายเดียวกัน และหาทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้

Collaboration (การร่วมมือร่วมใจ)

พนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ ต้องใส่ใจกับการผลักดันงานต่าง ๆ ภายในองค์กรให้คืบหน้า โดยปราศจากกำแพง และร่วมมือร่วมใจกัน อีกทั้ง ไม่ยึดติดกับความคิดสร้างสรรค์ที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน แต่ยินดีเปิดรับความร่วมมือร่วมใจ จากภายนอกบริษัทอย่างกระตือรือร้น ในการผลักดันกิจการงานต่าง ๆ ต่อไป

Cultivation (การเพาะบ่ม)

พนักงานในเครือเจเอสอาร์ ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาจะเติบโตไปพร้อมกัน โดยการฝึกอบรมทางด้านบุคลากรที่ให้ความสำคัญในเรื่องของการสื่อสารจากระดับบนสู่ล่าง และจากล่างสู่บน

แบบแผนการประพจน์ตามจริยธรรมองค์กร “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”

ระบุถึงความสัมพันธ์ระหว่าง “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” กับแบบแผนการประพจน์ตามจริยธรรมองค์กร 15



และนโยบายการบริหารงานว่าด้วย

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ▶P.7

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการค้าที่ยุติธรรมและถูกต้องเหมาะสม ▶P.8

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการตอบแทนด้วยรางวัลหรือการเลี้ยงรับรอง ▶P.8

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาสิ่งแวดล้อมสถานที่ทำงานที่นำไปปฏิบัติงาน ▶P.9

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ▶P.11

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการเคารพในสิทธิมนุษยชน ▶P.12

มาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยง ▶P.12

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการอุทิศตนเพื่อสังคม ▶P.13

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมาย (Anti-social) ▶P.13

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการพึ่งพกันและกันในสังคมระหว่างประเทศ ▶P.13

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบันทึกและการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม ▶P.14

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการค้ำภายใน (Insider Trading) ▶P.14

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำวันอย่างเป็นธรรม ▶P.15

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้สินทรัพย์และทรัพย์สินทางปัญญาในเครือเจเอสอาร์ ▶P.16

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูล ▶P.16

“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”

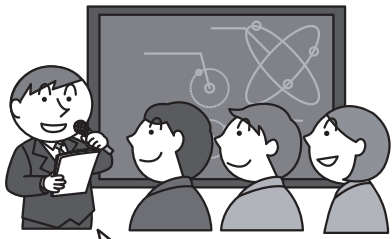
1. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้า

คือ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้าทุกคนในเครือข่าย

- เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในวัตถุดิบที่หลากหลายในยุคสมัยที่มีการผันแปรตลอดเวลา เราต้องไม่หยุดที่จะกล้าท้าทายและก้าวไปข้างหน้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้น
- มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าทั้งหมด ด้วยความจริงใจ และคงรักษาความสัมพันธ์ทางการค้าที่ยุติธรรม และเป็นธรรมอยู่เสมอ
- คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมในแง่ของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เสมอ

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้าน “ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้า”



ให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและข้อมูลที่เหมาะสม

1 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจให้สำเร็จ ล่วงหน้านั้น นอกจากการเคร่งครัดปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์แล้วจะต้องกระตือรือร้นที่จะนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า และดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุด้านผลิตภัณฑ์เอาไว้ล่วงหน้า อีกทั้งคงรักษาและยกระดับความเข้าใจที่ลูกค้ามีต่อเราด้วย

2 มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับ การค้าที่ยุติธรรมและถูกต้องเหมาะสม

- 1 เครื่องรีดในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า กฎหมายว่าด้วยการป้องกันการค้าผูกขาดในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่นซึ่งเป็นกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ต่อกิจการทางธุรกิจขององค์กร เป็นต้น
- 2 เครื่องรีดในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรับเหมา คือต้องไม่กระทำการใดที่เป็นการทุจริตต่อผู้รับเหมา เช่นการยึดเวลาการจ่ายค่ารับเหมาออกไป เป็นต้น
- 3 เพื่อไม่ให้นำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยีใด ของตนเองเข้าไปมีส่วนกับเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่คุกคามความปลอดภัยหรือสันติภาพใดๆระหว่างประเทศ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกเช่นกฎหมายการค้าระหว่างประเทศหรือกฎหมายการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการในการนำเข้าและส่งออกเป็นอย่างดีให้ทั่วถึงที่สุด
- 4 ในการจัดซื้อ/ค้าขาย ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงของต่อสังคม เช่น การเครื่องรีดปฏิบัติตามข้อกำหนดการปกป้องทรัพยากร การรักษาสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย สิทธิมนุษยชนและอื่น ๆ ทั้งหมดในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินการด้านการค้าอย่างโปร่งใสและยุติธรรม โดยยึดหลักเหตุและผลทางเศรษฐกิจ



3 มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการ ตอบแทนด้วยของรางวัลหรือการเลี้ยงรับรอง

ไม่ยอมรับของกำนัลหรือ
การต้อนรับที่ไม่ยุติธรรม



- 1 ไม่กระทำการใดที่ถูมองว่าเป็นการให้ผลกำไรเพื่อแสวงหาประโยชน์อื่นไม่ชอบธรรมในการขายหรือการใดที่เข้าข่ายการตอบแทนด้วยของรางวัลแก่บุคคลที่มีบทบาทเป็นนักการเมืองข้าราชการหรือภายใต้ข้าราชการ โดยไม่ขึ้นกับว่าเป็นการกระทำใน หรือต่างประเทศ
- 2 ไม่รับการตอบแทนรางวัลหรือการเลี้ยงรับรองที่อาจเป็นที่สงสัยเรื่องความยุติธรรมหรือเป็นการกระทำต่างตอบแทน ในท่ามกลางผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่รับของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองที่เกินบุคคลทั่วไปในสังคมจะกระทำกัน
- 3 ไม่รับหรือจัดของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองภายในเครือเจเอสอาร์

“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”

2. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

เป็นความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์

- พนักงานทุกคนได้รับการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่ยุติธรรม
- มีการนำเสนอเวทีที่ท้าทายความรู้ความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ
- ยอมรับในความเป็นปัจเจกชนและความหลากหลายของกันและกัน และนำเสนอเวทีกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมด้วย อย่างต่อเนื่อง

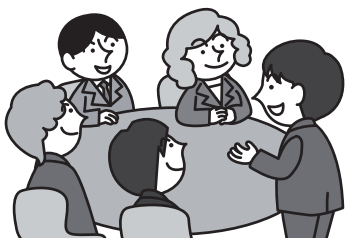
มาตรฐานการปฏิบัติด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้าน
“ความรับผิดชอบต่อพนักงาน”

มาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาสิ่งแวดล้อมสถานที่ทำงานที่น่าปฏิบัติงาน

มุ่งสู่การเป็นสถานที่
ปฏิบัติงานที่น่าทำงานยิ่งกว่า

- 1 ดำเนินการเรื่องงานบุคคลอย่างยุติธรรมคงไว้ซึ่งความสมดุลทั้งด้านงานบทบาทหน้าที่และระดับความทุ่มเทของพนักงานแต่ละคน
- 2 เคารพในความเป็นปัจเจกชนที่หลากหลายนของพนักงาน มุ่งมั่นเตรียมพร้อมสภาพแวดล้อมการทำงานที่จะกระตุ้นให้พนักงานทุกคนในที่ทำงานสามารถแสดงศักยภาพของตนได้ถึงขีดสุด



- 3 เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและอุปนิสัยของแต่ละคน ไม่กีดกันหรือแบ่งแยกโดยใช้เงื่อนไขแรงงานหรือเงื่อนไขการทำงานด้วยการนำเรื่องต่าง ๆ มาเป็นเหตุผลข้ออ้าง เช่น เพศ อายุ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ ชาติพันธุ์ ภูมิลำเนา ศาสนา ความเชื่อ ฐานะทางสังคม ความพิการทางร่างกาย รสนิยมทางเพศ ฯลฯ
- 4 ไม่บังคับอีกฝ่ายเรื่องศาสนาหรือความเชื่อ
- 5 ไม่กระทำการใดที่ใช้บทบาทหน้าที่ในงาน ช่มเหล่งรังแก ด้วยอำนาจหน้าที่ที่เหนือกว่า รวมถึงไม่ล่วงละเมิดทางเพศต่อผู้อื่น อันเป็นการสร้างความรำคาญใจให้แก่อีกฝ่าย ไม่ว่าจะโดยการกระทำหรือ คำพูด ที่สื่อไปในทางดังกล่าวก็ตาม
- 6 มุ่งมั่นในการปรับปรุงและคงรักษาระดับความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยให้ยึด “ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับทุกคนที่ทำงานผลิตและเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุดในกิจกรรมทางธุรกิจ” เป็นหลัก อีกทั้งนอกจากตัวเราแล้ว ต้องตระหนักถึงการมีสุขภาพกายและใจที่ดีของเพื่อนร่วมงานด้วย

ไม่ประพฤติในทางบ้าอำนาจ หรือคุกคามทางเพศ!



พร้อมด้วยสายด่วน
สบายใจอยู่เสมอ



- 7 กรณีที่มีพนักงานแจ้งเรื่องผ่านทางสายด่วนของหน่วยงานหรือสายด่วนภายในหรือนอกบริษัท ว่ามีการละเมิดกฎหมายหรือสาระสำคัญด้านจริยธรรมขององค์กร หรือมีพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงดังกล่าว จะต้องรักษาความลับของผู้แจ้งเรื่องนั้นและปกป้องมิให้ผู้แจ้งเรื่องนั้นได้รับการปฏิบัติอย่างเอาเปรียบด้วย
- 8 มุ่งมั่นในการจัดเตรียม ภาวะแวดล้อมในการทำงานที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างยืดหยุ่นเพื่อการจัดการคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Work Life Management) ที่ดีและยกระดับความพึงพอใจของพนักงานผู้ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นไปด้วย

“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”

3. ความรับผิดชอบต่อสังคม

เป็นความรับผิดชอบต่อสังคมในเขตพื้นที่ที่เราอาศัยและทำงานอยู่ และต่อสังคมมนุษย์โลกทั้งหมดด้วย

- ดำเนินกิจกรรมที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Responsible Care) ในฐานะพนักงานคนหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในพื้นที่ที่อยู่ร่วมกัน
- ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองต่อความต้องการในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงลดภาระให้แก่สิ่งแวดล้อมโลกด้วย
- มุ่งมั่นในการลดภาระด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากอายุของผลิตภัณฑ์พร้อมกับคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องด้วย
- กระตือรือร้นในการตอบแทนสู่สังคม ถ้าจุนสิ่งมีชีวิตอันหลากหลายผ่านกิจกรรมของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานการปฏิบัติด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้าน
“ความรับผิดชอบต่อสังคม”

1 มาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

- 1 สานต่อการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและอุบัติภัย รักษาความปลอดภัยของพนักงานและสังคมที่อยู่ร่วมกัน รวมถึงการพึ่งพาซึ่งกันและกันในสังคม
- 2 ลดภาระให้แก่สิ่งแวดล้อม รวมถึงอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด โดยเริ่มตั้งแต่การพัฒนาไปจนถึงการทิ้งทำลายผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อม



ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม

- ๓ เครื่องจักรปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องภายในและนอกประเทศอันเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องการใช้สารเคมีในกิจกรรมทางธุรกิจทั้งสิ้น
- ๔ กระตือรือร้นในการประหยัดทรัพยากร, ประหยัดพลังงาน, ลดของเสีย, การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ อันเกิดขึ้นในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมด เพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด และเพื่อเป็นการป้องกันภาวะโลกร้อน
- ๕ ใฝ่รู้ตรงอย่างรอบคอบที่สุดในการนำวิธีการที่จะรักษา, ดูแล เพื่อให้เกิดการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มาใช้กับสิ่งต่างๆ เพื่อกิจกรรมในธุรกิจ และการดำเนินชีวิต



2 มาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเคารพในสิทธิมนุษยชน

- ๑ เคารพ, ปกป้อง และ ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ตามที่รัฐธรรมนูญหรือกฎหมายของแต่ละประเทศกำหนดและได้ประกาศเอาไว้เป็นสากล
- ๒ เครื่องจักรปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานทั้งในและนอกประเทศ พร้อมกับเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงาน ตั้งแต่สิทธิในการเจรจาต่อรองโดยกลุ่มคณะหรือสิทธิในการรวมกลุ่มของผู้ใช้แรงงาน
- ๓ ไม่อนุญาตในการรับแรงงานเด็ก หรือแรงงานที่บังคับมา ทั้งในระดับเรือเจเอสอาร์, ตู้ค้า, หรือธุรกิจในความร่วมมือ

3 มาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยง

พยายามเข้าใจความเสี่ยงที่ซ่อนอยู่, ความเสี่ยงที่มีอยู่ และอาจปรากฏขึ้นในบริษัท หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นแล้ว จะมุ่งมั่นในการลดผลกระทบอันจะเกิดขึ้นต่อบริษัท และกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงทำการป้องกันความเสี่ยงเอาไว้ล่วงหน้า



4 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการอุทิศตน เพื่อสังคม

- 1 นอกเหนือจากการอุทิศตนเพื่อสังคมโดยผ่านทางกิจกรรมทางธุรกิจตามปรัชญาองค์กรแล้ว ในฐานะที่เป็นบุคคลหนึ่งที่มีความรับผิดชอบในสังคมนั้น จะทำการแก้ไขประเด็นที่ปัญหาทางสังคมหรือข้อเรียกร้องทางสังคม ด้วยความกระตือรือร้น
- 2 ดำเนินกิจกรรมอุทิศตนเพื่อสังคมอันอบอุ่นอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ความรู้ และทักษะทางด้าน “เคมี และ เทคโนโลยี” ที่เป็นพื้นฐานทางธุรกิจของเจเอสอาร์
- 3 สนับสนุนให้พนักงานแต่ละคนมีปฏิสัมพันธ์กับสังคม และเข้าร่วมในกิจกรรมอุทิศตนเพื่อสังคมด้วยความสมัครใจ



5 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมาย (Anti-social)

นโยบายพื้นฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมาย (Anti-social) นั้นคือ จะไม่มีการเกี่ยวข้องกับทางด้านการค้าใดๆ และพนักงานทั้งหมดในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงลงมา จะร่วมมือกับหน่วยงานเฉพาะภายนอก เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินการต่อข้อเรียกร้องจากกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมายเหล่านั้น

6 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการพึ่งพากันและกันในสังคมระหว่างประเทศ

ในกิจกรรมทางธุรกิจระหว่างประเทศ นอกจากต้องเคร่งครัดปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ต้องเคารพในวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น และดำเนินการบริหารงานที่จะอุทิศตนเพื่อการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวอีกด้วย

4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

เป็นความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยรวมทั้งหมด

- มุ่งมั่นสร้างสรรคิโอกาสทางธุรกิจ ผ่านวัตถุประสงค์ และขยายคุณค่าขององค์กร
- ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่เสมอ
- เป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น โดยการบริหารจัดการองค์กรที่มีความโปร่งใส และสมบูรณ์พร้อม

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้าน “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น”

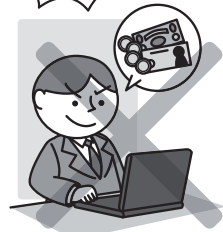
1 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบันทึกและการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม

- 1 ทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารขององค์กรและกิจกรรมทางธุรกิจ อย่างเหมาะสมตามกาลเทศะ
- 2 ไม่เพียงแต่จะเห็นความสำคัญของผลลัพธ์จากการลงมือดำเนินการกิจกรรมทางธุรกิจเท่านั้น แต่เห็นความสำคัญของกระบวนการอันนำไปสู่ซึ่งความสำเร็จ และทำการบันทึก, เก็บข้อมูลตามข้อเท็จจริงอย่างถูกต้องและชัดเจน

2 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการค้า ภายใน (Insider Trading)

- 1 ไม่ใช่ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องเอสอาร์ที่ทราบและรับรู้จากการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อมูลสำคัญทางธุรกิจด้านอื่นๆ ไปใช้ในทางแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- 2 กรณีที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหลักสำคัญ ที่ยังไม่เปิดเผย ต้องไม่แพร่กระจายข้อมูลดังกล่าว จนกว่าข้อมูลนั้นจะสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ อีกทั้ง ต้องไม่ซื้อขายหุ้นของเอสอาร์หรือขององค์กรอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

ไม่ค้าขายกันเองภายใน
บริษัทอย่างเด็ดขาด



“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”

5. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน

เป็นความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน

- พวกเราจะมุ่งมั่นป้องกันไม่ให้คุณค่าองค์กรของเครือเอสอาร์ทั้งหมด เกิดความเสียหาย ซึ่งรวมถึงสิ่งที่เป็นนามธรรม เช่น ความน่าเชื่อถือทางสังคม หรือชื่อเสียงของบริษัท เป็นต้น

มาตรฐานการปฏิบัติด้านจริยธรรมขององค์กร

**มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้าน
“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน”**



1 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำวันอย่างเป็นธรรม

- ❶ ไม่ติดต่อซื้อขายอย่างไม่เป็นธรรมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่ไม่ชอบธรรม ผ่านการติดต่อทางธุรกิจขององค์กร
- ❷ จัดทำบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่เกี่ยวกับงานอย่างถูกต้อง ไม่ปลอมแปลงข้อมูลหรือบันทึกที่เป็นเท็จ

2 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้สินทรัพย์ และทรัพย์สินทางปัญญาในเครื่องเอสอาร์

- 1 ใช้สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องจักร อุปกรณ์ และ สิ่งของในเครื่องเอสอาร์อย่างมีประสิทธิภาพ และในขณะเดียวกันไม่ใช้โดยไม่แยกแยะเรื่องส่วนรวมกับส่วนตัว เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- 2 ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาที่เครื่องเอสอาร์ถือครองอยู่ เช่น องค์ความรู้ (Know How) , สิทธิบัตร, ข้อเสนอใหม่ๆเพื่อการนำไปใช้, การออกแบบ, เครื่องหมายทางการค้า เป็นต้น รวมทั้งไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทอื่นอย่างไม่มีสมควรด้วย

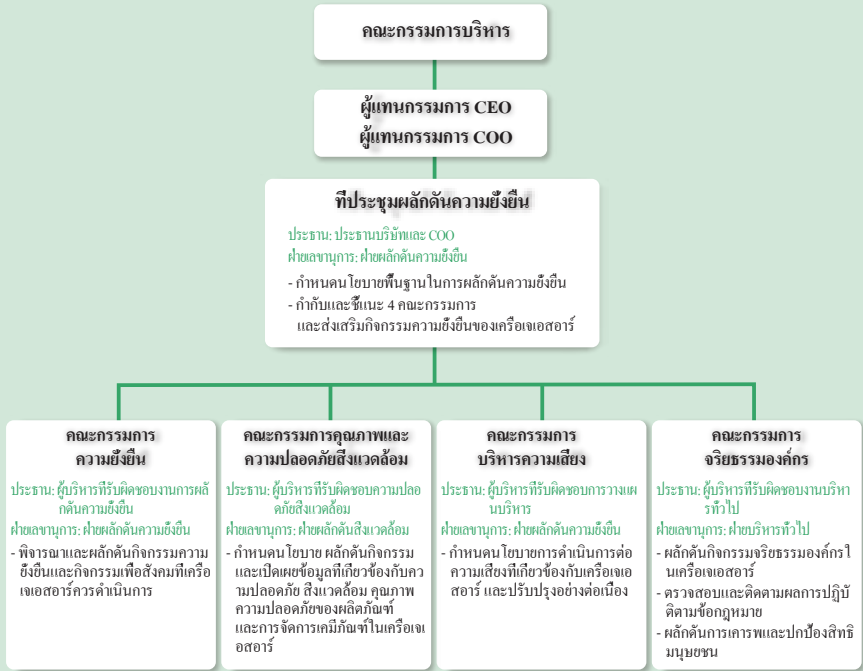


3 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูล



- 1 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นเพื่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ โดยวิธีการที่ไม่ชอบธรรม
- 2 สำหรับข้อมูลความลับของเครื่องเอสอาร์ ลูกค้าหรือลูกค้า จะต้องให้มีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างทั่วถึง เช่น การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การกำจัดการนำไปใช้งานอย่างไม่ชอบธรรม การกำจัดการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ชอบธรรม เป็นต้น
- 3 ทำการควบคุมข้อมูลข่าวสารอันเป็นความลับของเครื่องเอสอาร์, ลูกค้า, ลูกค้า, และของบุคคลที่สาม รวมถึงกำจัดการเผยแพร่ข้อมูลอันไม่ชอบทำ, การใช้ข้อมูลอย่างไม่ชอบธรรม, ป้องกันข้อมูลรั่วไหลด้วยความเข้มงวด
- 4 เครื่องครัดปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันเรื่องการแสวงหา, การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม เช่น ผู้บริหาร พนักงาน หรือลูกค้าอย่างไม่ชอบธรรม

ระบบการผลักดันความยั่งยืนของเครือเจเอสอาร์



ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)

เครือเจเอสอาร์ได้เข้าร่วม “ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)” อันเป็นการปฏิญาณโดยสหประชาชาติ เมื่อเดือนเมษายนปี 2009 ท่ามกลางกระแสสังคมที่องค์กรถูกเรียกร้องให้ต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้นนั้น จำเป็น ต้องคำนึงมากขึ้นถึงเรื่องสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการป้องกันการคอร์รัปชัน อันเป็นสิ่งที่ระบุไว้ในหลัก 10 ประการ ในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในฐานะที่เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจในระดับสากล พวกเขา “ปฏิญาณตน” อย่างชัดเจนในการลงมือปฏิบัติในสิ่งซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมระหว่างประเทศ โดยเข้าร่วมในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) นี้ และตั้งใจอย่างซื่อสัตย์ที่จะแสดงออกซึ่ง “ความรับผิดชอบต่อสังคม” อย่างกระตือรือร้นยิ่งขึ้น ไปอีก

แนวทางปฏิบัติ 10 ประการ ในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ United Nations Global Compact

- ① ธุรกิจต้องสนับสนุนและการพัฒนาสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับของนานาชาติ
- ② ธุรกิจต้องไม่พ่วงเอาระยะการกระทำที่ขัดต่อหลักและกำเนิดในสิทธิมนุษยชน
- ③ ธุรกิจต้องสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่มของแรงงานและยอมรับอธิปไตยในการเจรจาต่อรองของแรงงานที่รวมกลุ่ม
- ④ ธุรกิจต้องร่วมจัดการบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบ
- ⑤ ธุรกิจต้องร่วมจัดการใช้แรงงานเด็กไปจนหมด
- ⑥ ธุรกิจต้องไม่ใช้กัมมันหรือเบงกการจางงานและอาชีพ
- ⑦ ธุรกิจควรสนับสนุนการดำเนินการป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม
- ⑧ ธุรกิจควรแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขนาดใหญ่ ความรับผิดชอบต่อคนสิ่งแวดล้อม
- ⑨ ธุรกิจควรส่งเสริมและเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ⑩ ธุรกิจควรดำเนินไป โดยปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกๆรูปแบบรวมทั้งการบังคับ ชูตรีค และการดัดสินบน



*แนวทางปฏิบัติ 10 ประการ ในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ United Nations Global Compact นี้ แปลจากฉบับภาษาไทย

